

TAXSEE Driver для Android

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, В ТОМ ЧИСЛЕ
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ
ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО
КОМПЛЕКСА, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЮ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОЙ
ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТАКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

Листов 6

АННОТАЦИЯ

В документе приведены сведения о технической поддержке системы для автоматизации процессов управления работой перевозчиков, оказывающих услуги в сфере транспорта.

Перечислены назначения и условия применения, описана подготовка к работе. Приводится описание операций, а также аварийные ситуации.

Настоящий документ пересматривается на регулярной основе. Содержание данного документа может быть изменено без предварительного уведомления пользователей с последующим размещением на соответствующей странице сайта taxsee.com.

Правообладатель: Белоногова О.В. (ИНН 450127864710).

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Техническая поддержка TAXSEE Driver для Android	5
1.1 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного продукта	5
1.2 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки	5
1.3 Связь пользователей с технической поддержкой.....	5

ВВЕДЕНИЕ

Требования настоящего документа применяются при необходимости изучения информации о технической поддержке программного продукта.

Функциональным назначением программы является просмотр Пользователями (Партнеры) информации (актуальные сведения о существующей потребности в услуге по перевозке пассажиров и багажа, услуге по перевозке грузов, доставке товаров, погрузочно-разгрузочных работах) о заказах, принятых в систему, сопровождение и изменение данных заказов, актуализацию сведений о Пользователе, а также иные взаимодействия с другими Пользователями, технической поддержкой посредством приложения, установленного на мобильные телефоны, коммуникаторы и прочие мобильные устройства, подключенные к сети Интернет.

Программа должна эксплуатироваться Пользователями, которым доступ был предоставлен после регистрации в приложении.

Конечный пользователь программы должен обладать практическими навыками работы с выбранным им для использования типом ЭВМ.

1 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА TAXSEE DRIVER ДЛЯ ANDROID

1.1 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного продукта

Поддержание жизненного цикла программного продукта, доработка и техническая поддержка TAXSEE Driver для Android осуществляется сотрудниками ООО «ТАКСТЕЛЕКОМ» (ИНН 4501170000, ОГРН 1114501006652, почтовый адрес: 640003, г.Курган, ул. Радионова, д. 17) в течение всего периода эксплуатации программного продукта.

ООО «ТАКСТЕЛЕКОМ» ответственен за обновление и поддержку программного продукта, которые включают в себя:

- 1) решение вопросов пользователей программного продукта;
- 2) размещение актуальной технической документации на сайте taxsee.com;
- 3) актуализация версий программного продукта с последующим обновлением программного продукта в Google Play;
- 4) устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, и совершенствование программного продукта на основании запросов пользователей.

1.2 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки

Для обеспечения надлежащей поддержки приложения TAXSEE Driver для Android коллектив ООО «ТАКСТЕЛЕКОМ» включает в себя разработчиков с высшим профессиональным образованием в области программирования и опытом работы с приложениями для Android.

1.3 Связь пользователей с технической поддержкой

Пользователи приложения могут круглосуточно отправлять свои запросы службе технической поддержки по следующим каналам связи:

- 1) электронный адрес support@taxsee.ru;
- 2) раздел «Поддержка» в приложении TAXSEE Driver для Android (рисунок 1).

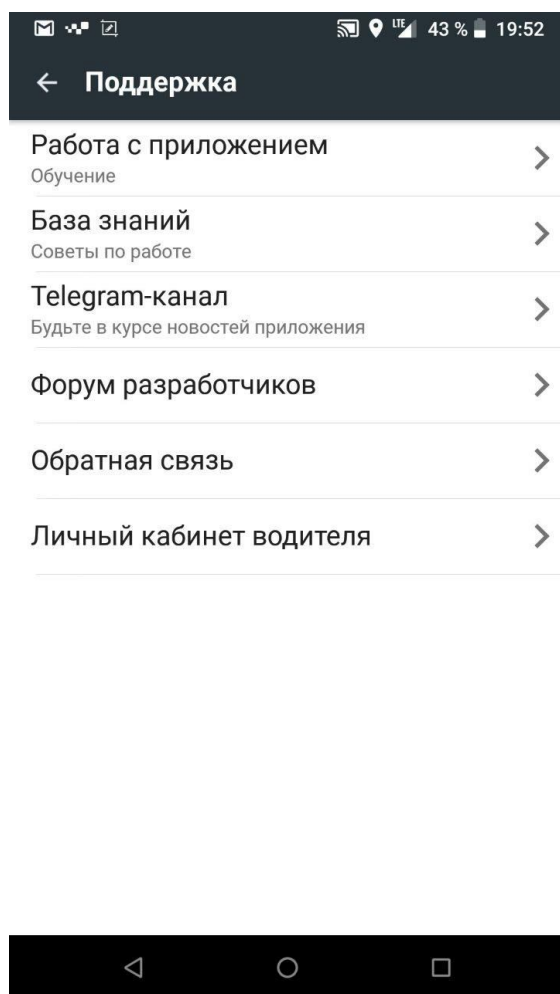


Рисунок 1 – раздел «Поддержка»